

	<i>RSV Soc. coop.</i>	Pagina 1 di 9
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Rev. 11 08/05/2026

POLITICA AZIENDALE: QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORO, SICUREZZA ALIMENTARE & RINTRACCIABILITÀ DI SITO, RESPONSABILITÀ SOCIALE, BIOLOGICO + ESG

Obiettivo fondamentale della RSV Soc. Coop. è assicurare che il processo di Cottura e relativo trasporto dei prodotti alimentari avvenga secondo i requisiti di igiene fissati dalle normative vigenti in materia, al fine di garantire la sicurezza dei nostri prodotti, la salute e la soddisfazione del Cliente, un impatto ambientale minimo, garantire sempre in ogni modo la Salute e la Sicurezza del lavoratore, e soprattutto garantire sempre la sicurezza alimentari dei pasti prodotti per i consumatori.

A tale scopo la Direzione de RSV Soc. Coop. è quotidianamente impegnata a mantenere e migliorare il sistema di controllo dei punti critici durante il flusso produttivo. Per garantire il controllo dei rischi di contaminazione la RSV Soc. Coop. si avvale di un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme:

- **UNI EN ISO 9001:2015 (Sistema di Gestione per la Qualità)**
- **UNI EN ISO 14001:2015 (Sistema di Gestione Ambientale)**
- **UNI EN ISO 45001:2023 (Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza del Lavoratore)**
- **UNI EN ISO 22000:2018 (Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare)**
- **UNI EN ISO 22005:2008 (Rintracciabilità di Sito)**
- **PAS 24000:2022 (Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale)**
- **BIOLOGICO**
- **ESG**

nonché sul metodo H.A.C.C.P. (Hazard Analysis Critical Control Points) secondo quanto stabilito dai Regolamenti cogenti (Reg. CE 852/2004, Reg. CE 853/2004 e s. m. e i.) ed attenersi scrupolosamente ai decreti legislativi riguardante l'ambiente (D.Lgs. 152/2006 e s. m. e i.), la salute e sicurezza del lavoro (D.Lgs. 81/08 e s. m. e i.), le responsabilità amministrative c.d. codice etico (D.Lgs. 231/2001 e s. m. e i.), Biologico (Reg. CE 834/2007, Reg. CE 889/2009 e s. m. e i.).

La RSV Soc. Coop. ha valutato anche l'impatto del cambiamento climatico a fronte della AMD 1:2024 per tutte le norme volontarie ma si è ritenuto trascurabile per le attività di preparazione di pasti.

	<i>RSV Soc. coop.</i>	Pagina 2 di 9
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Rev. 11 08/05/2026

POLITICA PER LA QUALITA'

La **Direzione** ha sempre inteso perseguire l'obiettivo di migliorare la Qualità dei servizi e dei prodotti preparati presso la propria azienda e forniti ai propri Clienti, consapevole che la soddisfazione di questi ultimi è la migliore garanzia di sviluppo dell'Azienda in virtù del rispetto della norma volontaria **ISO 9001:2015**.

La **Direzione** è consapevole che l'implementazione del Sistema Gestione Qualità rappresenta lo strumento principale per il raggiungimento dell'obiettivo di cui sopra e per conseguire la migliore razionalizzazione e soddisfazione delle risorse umane coinvolte.

L'**Alta Direzione** di conseguenza:

- garantisce che tutto il personale dell'Azienda è stato adeguatamente coinvolto sulle decisioni assunte in merito alla Politica per la Qualità ed addestrato sul contenuto del Sistema Gestione Integrato ;
- dichiara che la corretta applicazione del Sistema Gestione Integrato ed il miglioramento continuo della sua efficacia sono una sua precisa responsabilità;
- dichiara di esaminare costantemente l'andamento del mercato, l'atteggiamento della concorrenza e l'innovazione tecnologica per essere sempre al passo con i tempi sia dal punto di vista commerciale che da quello tecnologico ed ottenere una sempre crescente soddisfazione della clientela.
- dichiara di avvalersi di un opportuno Responsabile Salute, Sicurezza del Lavoro e Ambiente (**RQHSE**), e di un opportuno Responsabile Qualità, Sicurezza Alimentare, Team HACCP e Tracciabilità Alimentare (**RQSA-TH-TA**), come supporto operativo, al quale ha delegato l'autorità e l'autonomia necessarie ad assicurare una corretta applicazione del Sistema Gestione Integrato;
- annualmente, in occasione del Riesame da parte della Direzione, emette un documento ("Obiettivi Aziendali") nel quale saranno indicati gli indici per misurare il raggiungimento della presente Politica Aziendale, relativamente all'anno successivo. Detto documento sarà consegnato a tutte le funzioni aziendali.

Erogazione del servizio di ristorazione e catering attraverso le fasi di preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione pasti ad enti pubblici e privati

	RSV Soc. coop.	Pagina 3 di 9
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Rev. 11 08/05/2026

POLITICA AMBIENTALE

I recenti preoccupanti allarmi dei maggiori climatologici mondiali hanno riportato l'attenzione sugli effetti disastrosi che ha il sistema produttivo mondiale sul clima del nostro pianeta e più in generale sull'ambiente. E' stato evidenziato (nuovamente) come sia necessario una maggiore responsabilizzazione a tutti i livelli, che induca a tener conto delle conseguenze sull'ambiente di qualsiasi scelta produttiva effettuata. L'attività della RSV Soc. Coop. non rientra tra quelle che hanno impatti particolarmente rilevanti sulle matrici ambientali, tuttavia la Direzione aziendale ha deciso di sposare questa filosofia e, a garanzia dell'impegno aziendale e di impostare un Sistema di Gestione Integrato anche secondo i requisiti della norma **ISO 14001:2015**.

Il nostro impegno è particolarmente orientato verso:

1. Risparmio delle risorse energetiche e riduzione delle emissioni in atmosfera

La nostra azienda si impegna ad una attenta e costantemente monitorata gestione delle risorse energetiche utilizzate per l'erogazione dei propri servizi. Queste sono rappresentate principalmente dal carburante necessario per il funzionamento degli automezzi e delle attrezzature. Il controllo dei consumi, una razionale organizzazione degli interventi e degli spostamenti e l'utilizzo di un parco automezzi/attrezzature con un'età media inferiore a 4 anni e ben mantenuto consentono all'azienda di risparmiare risorse energetiche e le emissioni in atmosfera correlate.

2. Uso razionale delle risorse naturali e materiali

Ci impegniamo a tenere sempre sotto controllo i nostri consumi sia in termini di risorse naturali (acqua, ecc.) sia in termini di materiali necessari per l'esecuzione della nostra attività al fine di ottimizzarne l'utilizzo e quindi evitare gli sprechi, consapevoli che da questo impegno possa derivare un beneficio per l'ambiente ma anche per l'efficienza della produzione aziendale. In particolare ci impegniamo a monitorare con continuità i prodotti chimici, necessari per l'erogazione dei nostri servizi, presenti sul mercato, nella costante ricerca di quelli che presentino minori caratteristiche di pericolosità per l'ambiente e per l'uomo. In questo ci avvaliamo della collaborazione dei nostri fornitori e delle associazioni di categoria.

3. Coinvolgimento di fornitori e subappaltatori nel nostro impegno nei confronti dell'ambiente

Scegliamo, laddove possibile, fornitori che dimostrino la nostra stessa sensibilità verso l'ambiente e richiediamo ai subappaltatori il rispetto dei principi ispiratori della nostra politica e le nostre disposizioni procedurali

4. Rispetto costante di tutte le prescrizioni normative vigenti

La RSV Soc. Coop. a si impegna a mantenersi sempre aggiornata sulle leggi e norme emesse in materia ambientale ed a rispettarle

5. Impegno al miglioramento continuo ed alla prevenzione dell'inquinamento

La nostra azienda ha iniziato un percorso per il quale si impegna a migliorare con continuità le sue prestazioni ambientali

6. Rapporto trasparente con le autorità e la comunità

Ci impegniamo a mantenere un rapporto trasparente con le autorità di controllo ed aperto verso le esigenze della comunità nella quale operiamo.

7. Rispetto della conformità legislativa

Ci impegniamo a rispettare la conformità legislativa per tutte le attività riportate nello scopo certificativo e di effettuare controllo "ad hoc" per la gestione di conformità dell'intero sistema e degli aspetti legali inerenti la normativa applicabile. In riferimento a modifica degli articoli 9 e 41 della Costituzione Italiana approvati il giorno 10/02/2022 la nostra politica e il nostro impegno al rispetto della sostenibilità e del rispetto dell'ambiente si fanno più stringenti e mirati.

Erogazione del servizio di ristorazione e catering attraverso le fasi di preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione pasti ad enti pubblici e privati

	<i>RSV Soc. coop.</i>	Pagina 4 di 9
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Rev. 11 08/05/2026

POLITICA DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

La RSV Soc. Coop. è profondamente convinta che un ruolo importantissimo nel crescente successo riscontrato in questi anni sia stato svolto dalle capacità e dalle qualità professionali dei nostri dipendenti. Nell'ottica del rispetto e della salvaguardia del patrimonio umano costruito fino ad oggi, consapevoli dell'importanza di lavorare in condizioni in cui siano garantite sicurezza e salute, abbiamo integrato il sistema di gestione aziendale con un sistema di gestione della sicurezza e salute dei lavoratori conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 45001:2023**.

Per la realizzazione di questo progetto, l'azienda assume i seguenti impegni:

1. Ci impegniamo ad affrontare le tematiche riguardanti la sicurezza e salute dei lavoratori in un'ottica di prevenzione, individuando le attività che possano generare situazioni di rischio e pianificando il loro trattamento per ridurre le probabilità che avvengano infortuni o incidenti o possano verificarsi episodi di malattia
2. Ci impegniamo a garantire la conformità legale dell'azienda nel tempo, nel rispetto di tutte le disposizioni di legge e normative vigenti
3. Intendiamo creare una cultura della sicurezza in tutto il personale, in modo che, dal datore di lavoro all'operaio più giovane, siano tutti in parti eguali coinvolti nel perseguimento dei comuni obiettivi di riduzione del rischio. Per questo motivo curiamo con attenzione le attività di formazione e addestramento del personale, con particolare attenzione ai rischi specifici ai quali ciascun addetto è esposto (rischio chimico, rischio da movimentazione manuale dei carichi, rumore, vibrazioni, rischi meccanici, posturali, da utilizzo di videoterminali).
4. Intendiamo considerare salute e sicurezza dei lavoratori ed i relativi risultati come uno dei parametri con cui monitoriamo e misuriamo la gestione aziendale, perché la capacità di gestire il lavoro in condizioni di sicurezza rappresenta uno di quei capitali intangibili che intendiamo valorizzare e perseguirne il miglioramento continuo nel tempo.
5. Ci impegniamo a sostituire, per quanto riguarda prodotti, macchinari o attrezzature utilizzate, ciò che è pericoloso con ciò che non lo è o lo è meno, se compatibili con i vincoli di economicità dell'azienda.

La presente politica è comunicata a tutte le persone che lavorano per noi o per nostro conto. Ci impegniamo a riverderla almeno una volta l'anno, in occasione del riesame da parte della direzione, per confermarne la validità o modificarla. Essa è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

Erogazione del servizio di ristorazione e catering attraverso le fasi di preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione pasti ad enti pubblici e privati

	<i>RSV Soc. coop.</i>	Pagina 5 di 9
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Rev. 11 08/05/2026

POLITICA SICUREZZA ALIMENTARE -HACCP

In particolare, la RSV Soc. Coop. è impegnata nel:

- Definire una struttura organizzativa per garantire l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato.
- Produrre pasti con ingredienti BIOLOGICI (Certificazione **BIO** rilasciata da **ICEA** operatore n° IT BIO 006 S1885)
 - Assegnare responsabilità ben chiare per la gestione nella metodologia **H.A.C.C.P.**
 - Applicare e revisionare una opportuna valutazione dei rischi aziendali e di processo che tenga conto della natura del prodotto, della realtà produttiva, del tipo di trasporto nonché della normativa vigente definendo adeguate misure di controllo (punti critici di controllo e programmi di prerequisito) idonee a prevenire i pericoli: Chimici, Biologici, Fisici.

Gli obiettivi che la RSV Soc. Coop. intende raggiungere sono:

- Accrescere la soddisfazione dei Clienti anche mediante l'analisi di questionari di soddisfazione del cliente ON-LINE.
- Adottare, rendere operante e mantenere attivo il Sistema di Gestione Integrato al fine di realizzare prodotti sicuri tramite un'attenta analisi dei pericoli per l'identificazione dei punti critici di controllo e tramite l'attuazione delle buone pratiche di produzione e migliorando i processi produttivi.
- Migliorare la fase di trasporto dei prodotti validandone i parametri di Sicurezza Alimentare (temperatura durante il trasporto)
- Garantire una migliore tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti alimentari garantendo altresì la rintracciabilità di ogni piatto prodotto
- Garantire un efficace comunicazione a tutti gli attori della filiera alimentare per la produzione e il trasporto di pasti conformi alle richieste della Clientela.

La Politica Aziendale secondo il Reg. UE 2021/382 è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione mediante attività di formazione / informazione e distribuzione in forma controllata o per affissione in bacheca di comunicazioni interne, ed esterne volte alla informazione di tutta la filiera interessata dalle proprie attività di produzione e commercializzazione volte alla comprensione e condivisione degli obiettivi in essa contenuti.

Erogazione del servizio di ristorazione e catering attraverso le fasi di preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione pasti ad enti pubblici e privati

	<i>RSV Soc. coop.</i>	Pagina 6 di 9
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Rev. 11 08/05/2026

POLITICA RESPONSABILITA' SOCIALE

La nostra politica aziendale si basa anche su elementi di Parità di Genere includendo elementi i

- IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ
- CORRETTEZZA E TRASPARENZA
- VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
- TUTELA DELLA PERSONA
- CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE
- CONSEGNA DI DIETE SPECIALI (Diete Religiose, Diete Sanitaria , Diete Etiche)

Siamo impegnati costantemente a:

- adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.

Erogazione del servizio di ristorazione e catering attraverso le fasi di preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione pasti ad enti pubblici e privati

	RSV Soc. coop.	Pagina 7 di 9
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Rev. 11 08/05/2026

SALVAGUARDIA DELLA BIODIVERSITA'

La biodiversità, o diversità biologica, è definita dalla Conferenza delle Nazioni Unite su Ambiente e Sviluppo, tenutasi a Rio de Janeiro nel 1992 come la variabilità degli organismi viventi, compresi, tra gli altri, gli ecosistemi terrestri, marini e altri acquatici e i complessi ecologici di cui essi sono parte; ciò include la diversità nell'ambito delle specie, e tra le specie degli ecosistemi. **RSV Soc. coop.** riconosce che la tutela della biodiversità e l'integrità degli ecosistemi sono requisiti imprescindibili per garantire la salute del pianeta, la sicurezza alimentare e la dignità delle comunità umane. Coerentemente con i propri valori cooperativi e in stretta sinergia con i requisiti delle norme **ISO 14001**, **PAS 24000** e la certificazione **BIOLOGICO**, la Direzione si impegna formalmente a:

- **Promuovere Filiere Agricole Sostenibili (BIOLOGICO e ISO 22005):** Privilegiamo l'approvvigionamento di materie prime provenienti da agricoltura biologica e filiere tracciate, sostenendo attivamente i produttori che escludono l'uso di pesticidi e fertilizzanti chimici di sintesi. Questo approccio tutela gli impollinatori, preserva la microflora del suolo e contrasta l'impovertimento genetico delle specie coltivate, tutelando al contempo la salute dei lavoratori agricoli.
- **Valorizzare la Biodiversità a Tavola:** Ci impegniamo a progettare menù per i nostri committenti pubblici e privati che rispettino rigorosamente la stagionalità delle materie prime e che includano varietà locali, eccellenze del territorio e prodotti a filiera corta. Riteniamo che diversificare gli ingredienti nei piatti sia un atto di responsabilità sociale che contrasta l'omologazione alimentare e supporta l'economia delle comunità rurali locali.
- **Due Diligence Sociale e Ambientale della Supply Chain (PAS 24000):** Integriamo i criteri di salvaguardia degli habitat naturali nel nostro processo di qualifica dei fornitori. Attraverso i nostri canali di monitoraggio etico, verifichiamo che i nostri partner commerciali non adottino pratiche che causino deforestazione, distruzione di ecosistemi protetti o sfruttamento non etico delle risorse naturali, rifiutando qualsiasi legame con l'illegalità ambientale e il caporalato.
- **Lotta allo Spreco Alimentare come Tutela Ecosistemica:** Consideriamo lo spreco alimentare un'inefficienza etica che genera una pressione ingiustificata sulle risorse naturali. Ottimizziamo i nostri processi interni di produzione e confezionamento per minimizzare i residui organici, garantendo al contempo che ogni rifiuto inevitabile sia gestito, tracciato e valorizzato secondo i più alti standard di economia circolare, per prevenire la contaminazione e il consumo di suolo.
- **Logistica Responsabile e Riduzione delle Pressioni Ambientali:** Pianifichiamo e ottimizziamo le rotte della nostra flotta di trasporto pasti per ridurre le emissioni di gas serra e inquinanti atmosferici. Mitigare l'impronta carbonica delle nostre attività logistiche rappresenta il nostro contributo diretto alla protezione degli ecosistemi dall'alterazione climatica.

La Direzione della **RSV Soc. coop.** si impegna a diffondere la presente Politica a tutti i soci, dipendenti, fornitori e committenti, promuovendo una cultura diffusa in cui la produzione di un pasto sicuro sia sempre indissolubilmente legata al rispetto della vita e della diversità biologica.

La Politica per la Salvaguardia della Biodiversità fa riferimento, inoltre, ai seguenti elementi esterni:

- Convenzione sulla Diversità Biologica (CDB) delle Nazioni Unite;
- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile degli Obbiettivi delle Nazioni Unite;
- Strategia dell'UE sulla biodiversità per il 2030;

	<i>RSV Soc. coop.</i>	Pagina 8 di 9
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Rev. 11 08/05/2026

AMBIENTE (ENVIRONMENTAL) – Verso una Resilienza Integrata

La nostra missione è proteggere la salute pubblica salvaguardando al contempo l’ecosistema. In linea con gli articoli 9 e 41 della Costituzione Italiana:

Performance: Manteniamo il nostro Rating di Sostenibilità (UNI/PdR 134:2022), puntando al costante miglioramento dell’83% raggiunto, come indice della nostra gestione responsabile delle risorse.

Biodiversità: Operiamo per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, selezionando prodotti a basso impatto e monitorando costantemente la filiera BIO. Consideriamo la protezione della biodiversità un asset strategico per la salvaguardia del suolo e delle falde acquifere.

Waste Governance: Gestiamo i rifiuti (speciali e non) con rigorosa conformità al D. Lgs. 152/2006, ottimizzando i processi per minimizzare lo spreco e promuovere l'economia circolare.

SOCIALE (SOCIAL) – Il Valore delle Persone e dell’Etica

Per RSV Soc. coop., la responsabilità sociale non è un accessorio, ma il cuore del nostro operare:

Inclusività Alimentare: Nella nostra attività di ristorazione, garantiamo diete speciali (sanitarie, religiose, etiche) come atto di inclusione sociale e rispetto della dignità umana, in piena conformità ai requisiti della PAS 24000.

Tutela del Lavoro: Il nostro capitale umano è la nostra forza. Ci impegniamo a garantire condizioni lavorative eque, contrastando ogni discriminazione e promuovendo la formazione continua (tecnica, normativa ed etica) per tutti i soci e dipendenti.

Gestione Trasparente: Attraverso il nostro sistema di whistleblowing e il monitoraggio degli stakeholder, diamo voce a chiunque collabori con la cooperativa, garantendo un ambiente privo di ritorsioni e orientato alla crescita comune.

GOVERNANCE – Affidabilità e Trasparenza

La governance di RSV Soc. coop. è orientata alla creazione di valore condiviso per i nostri committenti (RSA, industrie alimentari, enti pubblici, privati).

Standard Professionali: Garantiamo produzione di pasti e il relativo trasporto secondo le norme più rigide in fatto di HACCP, SICUREZZA ALIMENTARE, RINTRACCIABILITA’ DI SITO

Strategia Basata sui Rischi: Gestiamo la struttura e i mezzi valutando proattivamente rischi e opportunità, assicurando la continuità operativa anche in situazioni di emergenza ambientale.

Trasparenza: Pubblichiamo i nostri obiettivi e rendicontiamo i nostri risultati, ponendoci come partner di fiducia per enti con extraterritorialità e grandi organizzazioni.

Miglioramento Continuo: Ogni azione (dalla pianificazione della rotta dell'autista alla gestione di una dieta speciale) è oggetto di monitoraggio per garantire che l'eccellenza professionale sia sempre sostenuta da un'etica ineccepibile.

	<i>RSV Soc. coop.</i>	Pagina 9 di 9
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Rev. 11 08/05/2026

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLITICA

La Politica Aziendale Integrata è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione mediante attività di formazione / informazione e distribuzione in forma controllata o per affissione in bacheca di comunicazioni interne, ed esterne volte alla informazione di tutta la filiera interessata dalle proprie attività di produzione e commercializzazione volte alla comprensione e condivisione degli obiettivi in essa contenuti.

Data 08/05/2026

Firma RQ-SA/BIO *Stefano Di Matteo*

Firma R-HSE/RS *Alessandro Di Matteo*